

# **TÉRMINOS Y CONDICIONES e-billing**

Los presentes términos y condiciones generales (en adelante Términos y Condiciones) regulan el acceso y uso de los contenidos y servicios ofrecidos por ESDINAMICO S.A.C. (en adelante ESDINAMICO o El Proveedor) como parte de su producto y/o servicio denominado e-billing.

- a) Los Términos y Condiciones de uso aquí estipulados podrán ser modificados por ESDINAMICO en forma unilateral.
- b) ESDINAMICO es una persona jurídica de responsabilidad limitada de derecho privado, legalmente constituida al amparo de las leyes del Perú. Es la propietaria intelectual del sistema de factura digital y del servicio denominado e-billing, el mismo que ha sido desarrollado y es comercializado en el territorio de la República del Perú.
- c) ESDINAMICO no se hace responsable por el mal uso que el Usuario pueda dar al servicio de facturación digital e-billing, sea éste incluso con fines lícitos.

## **LEGISLACIÓN APLICABLE**

El acceso y utilización de este servicio se encuentra sujeto a las disposiciones aplicables de la legislación peruana, especialmente, las normas sobre Derechos de Autor, Propiedad Intelectual, Protección de Datos Personales, Ley de Firmas Certificadas Digitales, Sistema de Emisión Electrónica y demás que sean de aplicación.

## **MARCAS Y DERECHOS DE AUTOR**

- a) e-billing, otras marcas, avisos, nombres comerciales y demás propiedades intelectuales son creaciones y desarrollos de ESDINAMICO. Queda estrictamente prohibido cualquier uso o explotación de e-billing, sin la previa autorización escrita de ESDINAMICO. Por ello, queda expresamente prohibido cualquier tipo de modificación, mutilación, divulgación, alteración y/o utilización para fines ajenos a los aquí contemplados, sin la autorización previa y por escrito de ESDINAMICO.
- b) El diseño y contenido del sitio web de e-billing se encuentran debidamente protegidos ante las autoridades y registros competentes, por lo que queda terminantemente prohibido, de manera enunciativa más no limitativa: modificar, copiar, distribuir, transmitir, publicar, editar, vender o de cualquier forma llegar a explotar el diseño y contenido del sitio web de e-billing con fines comerciales o privados. Así mismo, en caso de que el Usuario realice un uso indebido del contenido del sitio web de e-billing, ESDINAMICO tomará las medidas pertinentes.

- c) Queda prohibido al Usuario o a sus agentes, intentar obtener u obtener información, mensajes, archivos de sonido y/o de imagen (incluyendo fotografías, grabaciones, videos, dibujos, etc.) o cualquier otro elemento del sitio web de e-billing empleando cualquier medio distinto a los puestos expresamente a disposición del Usuario para tal fin. Las descargas o información descargada para uso estrictamente personal están permitidas, mas no su reproducción para cualquier otro propósito. La descarga de cualquier elemento contenido en el sitio web de e-billing (incluyendo cualquier programa conectado por vínculos hipertexto o links) solo se autoriza para efectos de su aplicación en la visita de nuestro sitio web de e-billing, por lo que para cualquier uso distinto el Usuario queda sujeto a las políticas, condiciones y obligaciones establecidos por los titulares de los derechos sobre el elemento objeto de descarga.
- d) El Usuario está prohibido de intentar realizar o realizar cualquier tipo de adición, supresión, transformación o cualquier otra forma de alteración al contenido del sitio web de e-billing. Así mismo, el Usuario no deberá en ningún caso suprimir o alterar en forma alguna cualquier dato que identifique la titularidad de derechos sobre cualquier contenido del sitio web de e-billing.

#### **RESPONSABILIDADES DEL USUARIO RESPECTO DE LA UTILIZACIÓN DEL SITIO WEB Y DEL SERVICIO e-billing**

- a) ESDINAMICO no asume responsabilidad legal alguna o de cualquier otra índole por la precisión, oportunidad, contenidos o usos que se den a la información y documentos que se transmiten o generan a través del sitio web de e-billing. Así mismo, no asume responsabilidad alguna relacionada con la exactitud o veracidad de la información y/o certificados de firma electrónica que usted, el Usuario utilice y presente en este sitio web de e-billing, incluyendo los daños o perjuicios que se pudieren llegar a ocasionar en virtud de la información y documentos tributarios electrónicos que el Usuario pudiese transmitir a través del sitio web de e-billing.
- b) El Usuario, para hacer uso del sitio web de e-billing, requiere de un Certificado de Firma Electrónica válido, otorgado y emitido por una entidad de certificación de información. Dicho certificado de firma electrónica debe estar vigente e imperativamente debe ser de su propiedad.
- c) Al momento de validar su firma electrónica, el Usuario declara que es el propietario exclusivo de dicha firma electrónica.
- d) Con el registro como Usuario mediante la validación de su firma electrónica (subida del certificado), ESDINAMICO asume que éste es el titular del certificado de firma electrónica. ESDINAMICO no tendrá obligación alguna

con respecto de la veracidad o propiedad de la información suministrada. El Usuario es el único responsable por el uso adecuado y legal de e-billing.

- e) El Usuario declara conocer los servicios a ser proporcionados por ESDINAMICO a través de e-billing. En especial, declara conocer que la DATA por usted proporcionada, servirá para la optimización de los servicios de la web a través del servicio adicional de comportamiento del consumidor. ESDINAMICO le asistirá proporcionándole información sobre sus tendencias de negocios y consumo en su beneficio. En consecuencia, El Usuario autoriza a ESDINAMICO a enviarle información relacionada con la DATA por usted proporcionada.
- f) Los correos electrónicos y/o teléfonos y/o faxes y/o cualquier otro medio de comunicación que se refiera en el sitio web de e-billing, no serán medios aceptados por ESDINAMICO para la recepción de cualquier tipo de notificación judicial o extrajudicial, demandas, emplazamientos, requerimientos de autoridad o cualquier otro tipo de información distinta a la remitida para fines de consulta o realización de comentarios.
- g) El Usuario acepta la utilización de la cuenta de correo electrónico registrada previamente al uso del sitio web de e-billing para poder acceder a la misma. En consecuencia, el cliente acepta que ESDINAMICO almacene dicha cuenta de correo electrónico y la información proporcionada por el Usuario de modo de determinar la identidad del Usuario y con fines de promoción.

## **LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

El Usuario expresamente y con pleno valor legal vinculante libera a ESDINAMICO S.A.C. de toda responsabilidad de acuerdo con lo enunciado en los literales siguientes y por los hechos resultantes de tales enunciados.

- a) ESDINAMICO no asume responsabilidad alguna por el funcionamiento o cualesquiera daños y/o perjuicios que el Usuario estime puedan derivarse de la interacción con e-billing con su equipo de cómputo y/o con los accesorios periféricos o paralelos de dicho equipo y/o con las líneas de enlace entre su equipo y e-billing.
- b) ESDINAMICO no garantiza la disponibilidad y continuidad total o parcial del sitio web de e-billing o de sus secciones. Además, no tiene responsabilidad por cualquier daño o perjuicio derivado de la falta de continuidad o disponibilidad de conexión al sitio web de e-billing.
- c) ESDINAMICO no acepta ninguna responsabilidad por cualquier daño o perjuicio derivado por la presencia de virus, de elementos que puedan ofender o considerarse lesivos por el Usuario, ni por cualquier otro elemento

que pudiera ser introducido por cualquier tercero violando los controles de seguridad que tenemos en nuestro sitio web e-billing.

- d) ESDINAMICO no asume ninguna responsabilidad por cualquier daño o perjuicio derivado de: (1) El uso inadecuado por parte de los visitantes del sitio web de e-billing respecto de los elementos que conforman su contenido. (2) La violación o afectación de cualquier derecho de propiedad industrial o intelectual, secreto industrial, derechos de la personalidad, o cualquier otro derecho de terceros, derivado de la difusión, explotación o almacenamiento de cualquier elemento de nuestro sitio web de e-billing que se realice por los visitantes del mismo. (3) La comisión de actos de competencia o publicidad desleal por parte de cualquier tercero que hubiera obtenido elementos del sitio web de e-billing. (4) La falta de precisión, pertinencia, detalle o veracidad de la información a ser transmitida y suministrada por el usuario a La Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT) a través del sitio web de e-billing. (5) Que el sitio web de e-billing no satisfaga las expectativas del Usuario o la información no le sea útil para cualquier fin específico del mismo. (6) Cualquier cuestión de funcionalidad derivada por incompatibilidad de sistemas o faltas de actualización de aplicaciones informáticas. (7) El funcionamiento de cualquiera de los hipertextos o ligas (links) contenidos en el sitio web de eBilling y/o por la calidad, licitud, fiabilidad y utilidad de los productos, servicios, datos o cualesquiera elementos de los contenidos en las páginas enlazadas, incluyendo las páginas de los integrantes de nuestra Red de Franquiados, quienes son personas naturales o jurídicas distintas a ESDINAMICO, por lo que cada uno de ellos es responsable por los servicios, productos, información y demás condiciones y/o obligaciones que por sí mismos ofrezcan a través de sus páginas u otros medios publicitarios
- e) El usuario conoce que la factura digital está regulada por las normas correspondientes indicadas por La Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT), siendo e-billing un servicio adicional o complementario proporcionado por ESDINAMICO.

## **VINCULOS**

- a) Se encuentra estrictamente prohibido cualquier tipo de captación y/o vinculación no autorizada al sitio web de e-billing. ESDINAMICO se reserva el derecho de desactivar cualquier vínculo (link) o marco (frame) no autorizado, y no asume responsabilidad alguna respecto del contenido de cualquier otro Sitio de Internet ligado o vinculado al sitio web de e-billing. El acceso a cualquier Sitio ligado o vinculado será bajo el riesgo exclusivo del Usuario.
- b) ESDINAMICO bajo ninguna circunstancia se hace responsable por los vínculos que pudiese haber con otros Sitios dentro de la Web, por lo que

dichos Sitios no se encuentran protegidos por las políticas de privacidad y confidencialidad aquí contenidas.

- c) Los vínculos (links) de hipertexto son puestas para conectar al Usuario con otros Sitios relevantes. Sin embargo, ESDINAMICO no es responsable por el contenido y experiencias fuera de nuestras páginas, pues el establecimiento de dichos vínculos en el sitio web de e-billing no implica la aceptación, aprobación o recomendación de ESDINAMICO respecto a la persona natural o jurídica que sea titular de dichas páginas o respecto de los contenidos o servicios allí ofrecidos al público, en especial, vínculo a youtube, vimeo, dailymotion o a redes sociales, tales como Facebook o Twitter.

### **ÁMBITO DE APLICACIÓN**

La información de este sitio web de e-billing está enfocada a los servicios destinados para el mercado peruano, debiendo considerarse solamente como un Sitio de visita para los Usuarios de cualquier otra parte del mundo. La aparición de servicios en nuestro sitio web de e-billing no implica responsabilidad alguna en cuanto a su disponibilidad, existencia, características particulares o la satisfacción de cualquier otra expectativa de nuestros Usuarios.

### **CONFIDENCIALIDAD**

- a) ESDINAMICO se obliga a mantener confidencial la información que reciba del Usuario que tenga dicho carácter, conforme a las disposiciones legales aplicables.
- b) No obstante lo anterior, ESDINAMICO podrá acceder a la información (data) para prestar servicios adicionales al Usuario relacionados al comportamiento de mercado y consumo.
- c) ESDINAMICO se reserva el derecho de cambiar su política de privacidad cuando el negocio así lo requiera, siendo responsabilidad del Usuario el verificar esta política cada vez que ingrese al sitio web de e-billing.

### **REGISTROS DEL USUARIO**

ESDINAMICO no se encuentra obligada a revisar o dar contestación a los mensajes o información registrada en el sitio web de e-billing por los Usuarios, por lo que no asume responsabilidad alguna por dichos registros o inscripciones. Sin perjuicio de lo anterior, ESDINAMICO se reserva la facultad de monitorear dichos registros con la frecuencia que discrecionalmente determine, así como a suprimir cualquier registro cuyo contenido sea, de manera enunciativa mas no limitativa:

- a) Ilegal, inmoral, difamatorio, calumnioso, vulgar, obsceno, étnica o racialmente discriminatorio, o cualquier otro material cuyo contenido incite algún comportamiento o conducta que pueda ser considerada ilegal o contra las buenas costumbres, o pueda acarrear algún tipo de responsabilidad;
- b) Promociones u ofertas de cualquier especie;
- c) Mensajes registrados por Usuarios atribuyendo la autoría de los mismos a otras personas;
- d) Información personal (por ejemplo: número telefónico, domicilio, números de cuenta, historial laboral, etc.);
- e) Mensajes registrados por terceros que pretenden hacerse pasar por voceros autorizados por ESDINAMICO;
- f) Mensajes a través de los cuales se ofrezca información privada o propiedades intelectuales;
- g) Mensajes múltiples colocados por un mismo Usuario; y/o
- h) Cualquier tipo de mensajes encadenados o seriados.

## **MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**

- a) ESDINAMICO se reserva el derecho de modificar el contenido y alcance de los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento y según lo considere necesario. El Usuario está obligado a sujetarse a dichas modificaciones, una vez que éstas entren en vigor.
- b) ESDINAMICO se reserva el derecho a modificar sin previo aviso su presentación, configuración así como el contenido de los servicios ofrecidos en el mismo. Así mismo, ESDINAMICO se reserva el derecho de llevar a cabo todas las acciones legales que sean necesarias para remediar cualquier violación a los presentes Términos y Condiciones, incluso el de restringir el acceso al sitio web de e-billing o a determinados Usuarios de Internet.
- c) El Usuario debe visitar y revisar los Términos y Condiciones cada vez que tenga acceso a este sitio web de e-billing para conocerlos y aceptarlos al momento de su visita.

## **ACCESO A SECCIONES PROTEGIDAS MEDIANTE CONTRASEÑAS**

El acceso a las secciones de seguridad del sitio web de e-billing están protegidas mediante claves o contraseñas, se encuentra restringido únicamente a los Usuarios que se encuentren debidamente autorizados para tal efecto.

ESDINAMICO tomará las medidas que considere necesarias contra la persona que sea sorprendida llevando a cabo actos dirigidos a acceder ilegítimamente dichas secciones.

### **USO DE FUNCIONES Y ARCHIVOS "COOKIES"**

- a) ESDINAMICO se reserva el derecho de guardar cierta información en su computadora en la forma de un archivo "cookie" u otro de naturaleza similar, con el propósito de adaptar la presentación del sitio web e-billing a sus preferencias personales. El Usuario encontrará mayor información respecto al uso que ESDINAMICO hace de los archivos "cookie", así como el procedimiento para desactivar dichos archivos en la Declaración de Privacidad de ESDINAMICO.
- b) ESDINAMICO utiliza "cookies" y conexiones de hipertexto o ligas (links) a través del sitio web de e-billing para mejorar y personalizar la visita del Usuario. El Usuario puede optar por desactivar la funcionalidad de las "cookies" dentro de su buscador (browser), pero al hacerlo el Usuario probablemente no podrá gozar de aspectos específicos de alguna parte de este sitio web de e-billing. Las "cookies" son básicamente "asientos de memoria" que pueden quedar almacenadas dentro de la computadora del Usuario. Estas "cookies" no nos proporcionan información personal del Usuario.

### **DUDAS Y/O ACLARACIONES**

En caso de duda, aclaración o comentario respecto del contenido del sitio web de e-billing, lo invitamos a contactarnos vía correo electrónico en la siguiente dirección [infoperu@esdinamico.com](mailto:infoperu@esdinamico.com)

### **DE LOS SERVICIOS Y DE SU USO**

- a) A fin de realizar ciertas operaciones en el sitio web de e-billing, ESDINAMICO puede exigir la firma, por escrito, de un contrato de servicios por parte del Usuario, así como el cumplimiento de los requisitos solicitados por dicho contrato de servicios y cualesquiera otros que requiera ESDINAMICO, así como a la aprobación correspondiente por parte de ESDINAMICO.
- b) El Usuario al realizar las operaciones, manifiesta su conocimiento, aceptación y conformidad con lo siguiente:
  - ✓ Que el contenido, así como el uso de los servicios, pueden estar sujetos a las disposiciones de diversos ordenamientos legales, por lo que el Usuario acepta y entiende que es su exclusiva responsabilidad observar y cumplir con todas las disposiciones legales que, por su uso de los servicios le puedan aplicar; mencionando de manera enunciativa mas

no limitativa, las relacionadas con derechos de autor, propiedad industrial, información confidencial, comunicaciones, ilícitos penales, etc.

- ✓ Que está consciente de la naturaleza cambiante del Internet y sus limitaciones, así como sus cualidades técnicas y los tiempos de respuesta de la Administración Tributaria, y los tiempos de respuesta para consultar, interrogar o transferir datos e información hacen difícil proporcionar un servicio libre de fallas.
- ✓ Que diversos motivos, tales como crisis, noticias, eventos, etc., así como el mal funcionamiento o interrupción de alguna otra parte del Internet pueden ocasionar el entorpecimiento de la transmisión de información y mensajes, errores en la transmisión de los mismos o incluso la interrupción temporal de los servicios, y que tales circunstancias se encuentran absolutamente fuera del alcance y control de ESDINAMICO.
- ✓ Que accede al Internet bajo su propia cuenta y riesgo y a su entera discreción, y que ESDINAMICO bajo ninguna circunstancia será responsable ni garantiza la seguridad, ni integridad de la información, números de cuentas bancarias, tarjetas de crédito, así como cualquier otro tipo de información, sea esta de carácter confidencial o no, que proporcione el Usuario a través del Internet.
- ✓ Que es responsabilidad exclusiva del Usuario el tomar todas las medidas que juzgue convenientes y necesarias a fin de proteger la información de su propiedad, así como su software y equipo de cómputo de posibles intromisiones por parte de terceros, así como de la posible contaminación o corrupción de los mismos causados por programas o archivos dañinos y que entiende que, por el hecho de acceder al Internet, se encuentra en riesgo de ser víctima de este tipo de ataques o infecciones los cuales acepta bajo su propia cuenta y riesgo. ESDINAMICO en ningún momento garantiza que la realización de las operaciones no causará daños de los aquí descritos al Usuario, sus propiedades, información, etc.
- ✓ El Usuario acepta que será el único responsable por cualquier daño, perjuicio, infracción o delito que llegue a sufrir su equipo de cómputo, su persona, pertenencias, reputación, etc., o que llegue a ocasionar el Usuario a terceros por el uso de dicho contenido obtenidos del Internet.
- ✓ Que ESDINAMICO en todo momento puede cancelar el servicio sin notificación previa y sin necesidad de resolución judicial, al Usuario que (i) cometa una infracción o delito de conformidad con la legislación común aplicable; (ii) ocasione, mediante el uso de los servicios un daño



a ESDINAMICO o a un tercero; o (iii) no observe estrictamente los Términos y Condiciones o Políticas de Uso Aceptable de la Red a las que se ha hecho referencia.

- ✓ Que el uso de los servicios, no constituirá en ningún momento una autorización ni licencia tácita o explícita para usar la propiedad intelectual de ESDINAMICO.
- c) ESDINAMICO en ningún momento garantiza la exactitud, veracidad ni actualidad del contenido incluido en el sitio web de e-billing, que no sea directamente producido por ESDINAMICO y que se encuentren claramente identificados como proporcionados por ESDINAMICO, ni en cualquiera otra página del sitio web de e-billing. Dicho contenido se presenta "como está", y ESDINAMICO en el sentido más amplio la presenta sin garantía de ningún tipo, sea expresa o implícita. El Usuario libera desde este momento a ESDINAMICO de cualquier tipo de responsabilidad que pudiese resultar del mal uso, daños o perjuicios que pueda ocasionarse a cualquier persona por el contenido proporcionado a través del sitio web de e-billing o las operaciones que se realicen en el mismo.

## **PROHIBICIONES**

- a) Además de otras prohibiciones previstas en el presente sitio web de e-billing, queda expresamente prohibida la inclusión de información, comentarios, mensajes, programas u opiniones, por parte del Usuario que:
- ✓ Sean o puedan ser consideradas como delitos o infracciones a cualquier norma jurídica vigente en el Perú, o que llegue a serlo durante la duración de la prestación de los servicios.
  - ✓ Induzcan o inciten a actuar de forma ilegal.
  - ✓ Pretendan o logren insultar, calumniar, ofender, ridiculizar o desprestigiar a cualquier persona (física o moral), determinada o indeterminada.
  - ✓ Contengan información falsa, parcial, inexacta, ambigua, exagerada, incompleta o no actualizada que puedan llevar o inviten a conclusiones o a tomar decisiones erróneas.
  - ✓ Infrinjan las normas relacionadas con el derecho al honor y a la intimidad personal o familiar, las buenas costumbres, los usos generalmente aceptados por la sociedad, o cualquier otra disposición aplicable a la naturaleza de los servicios.
  - ✓ Incorporen contenidos ilícitos, violentos, pornográficos o degradantes.

- ✓ Sean mensajes no solicitados por ESDINAMICO.
  - ✓ Hayan sido diseñados con la intención de dañar, interrumpir, destruir, intervenir, limitar el funcionamiento o controlar el equipo de cómputo, telecomunicaciones o software de ESDINAMICO o algún Usuario.
- b) Así mismo, queda estrictamente prohibido a todo Usuario penetrar o intentar penetrar, sin autorización, a las páginas seguras o tratar de romper los sistemas de encriptación y seguridad implementados por ESDINAMICO en el sitio web de e-billing, con la intención de modificar, destruir, borrar, corromper, copiar, conocer o contaminar la información contenida en los sistemas o equipo propiedad de ESDINAMICO.
- c) ESDINAMICO ejercerá todas las acciones administrativas y/o judiciales a las que tenga derecho, contra la persona que incumpla con la prohibición específica enunciada en este párrafo.

## **OTRAS LIMITACIONES**

- a) ESDINAMICO le informa a usted que si bien hace de buena fe su mejor esfuerzo a fin de garantizar la calidad y el contenido que se proporciona mediante los servicios previstos en este sitio web de e-billing, el contenido al que es posible tener acceso a través del Internet así como aquel que se puede encontrar en cualesquiera enlaces, página web, etc., no es ni puede ser monitoreado, evaluado ni controlado por ESDINAMICO. Dicho contenido y direcciones disponibles cambian constantemente, por lo que desde este momento, el Usuario libera de manera absoluta y sin limitación alguna a ESDINAMICO de cualquier tipo de responsabilidad, civil, penal, administrativa, así como de los daños (patrimoniales o morales), perjuicios o cualquiera otra que pudiera emanar del uso del servicio, la realización de operaciones y de la información disponible mediante el mismo.
- b) ESDINAMICO tampoco será responsable, de ningún modo, por el contenido que el Usuario incorpore a la red Internet, haciendo uso de cualesquiera de los servicios; incluyendo, en forma enunciativa mas no limitativa errores u omisiones de contenido, así como resultado, daños o perjuicios que pueda ocasionar dicho contenido. De igual forma, ESDINAMICO queda exonerada de toda responsabilidad que pudiera derivarse del uso indebido o negligente de la cuenta de acceso asignada a cada Usuario.

## **DE LA CUENTA DE ACCESO**

Para tener acceso al sitio web de e-billing, cada Usuario tendrá asignada una contraseña que puede ser determinada por el Usuario y un número de acceso (la "Cuenta"), no transferible y confidencial. Dicha Cuenta puede ser requerida además para poder hacer uso de algunos de los servicios o realizar ciertas operaciones. Su uso queda bajo la estricta responsabilidad del Usuario, quien

será responsable de mantenerla en secreto, de no permitir su uso por terceras personas, y de todas las acciones y actividades que realice cualquier persona, bajo el amparo de su Cuenta, así como de las consecuencias, daños o perjuicios que provoque el acceso y uso de los servicios a través de su Cuenta, de conformidad con lo establecido en los Términos y Condiciones.

## **CONTRIBUCIONES**

El Usuario acepta, que por el hecho de incorporar voluntariamente cualquier tipo de contenido de su autoría al sitio web de e-billing, dicho contenido se entenderá divulgado. Así mismo, el Usuario acepta y autoriza a ESDINAMICO, de manera no exclusiva, gratuita e indefinidamente a usar, distribuir, publicar y reproducir tal contenido.

## **TERMINACIÓN**

- a) ESDINAMICO queda exenta de toda responsabilidad que sea resultado del incumplimiento o falta de observancia por parte del Usuario, de los Términos y Condiciones, y se reserva en todo momento el derecho a retirar contenido incluido por el Usuario, que considere viola alguna parte de las anteriores obligaciones. De la misma manera, ESDINAMICO se reserva el derecho unilateral a suspender el servicio a quienes incumplan los Términos y Condiciones, pudiendo hacerlo sin previo aviso en aquellos casos que el incumplimiento revista especial gravedad, reservándose ESDINAMICO el derecho de ejercer las acciones administrativas y/o judiciales a que tenga derecho.
- b) En caso que ESDINAMICO suspenda el servicio a un Usuario debido a su incumplimiento o inobservancia de los Términos y Condiciones, dicho Usuario no deberá hacer uso de ninguno de los servicios sin contar con la autorización expresa y por escrito por parte de ESDINAMICO.

## **JURISDICCIÓN**

- a) Si bien el Internet es un medio global, ESDINAMICO es una empresa con base en el Perú y el sitio web de e-billing que pone directamente a disposición del Usuario es operado y controlado desde el Perú, cumpliendo con todas las leyes, reglamentos y demás disposiciones aplicables a los mismos. Aquel Usuario que decida hacer uso del sitio web de e-billing, lo hace por su propia iniciativa y es el único responsable de observar y dar cumplimiento a cualesquiera leyes o disposiciones aplicables en su país de origen con relación a este tipo de servicios.
- b) El Usuario, al realizar cualquier operación y/o hacer uso de los servicios y/o contenido del presente sitio web de e-billing, acepta de manera expresa someterse, en caso de cualquier controversia, relacionada con estos servicios y su prestación y que no pueda ser resuelta mediante mutuo acuerdo, a los Tribunales de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Perú, a

la Ley de Arbitraje y Mediación, al Reglamento del Centro de Mediación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Perú, así como a las leyes sustantivas y procedimentales aplicables para el caso concreto vigentes en el Perú, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que por motivo de su nacionalidad, residencia o lugar de negocios pudiese corresponderle ahora o en el futuro.

- c) ESDINAMICO agradece a todos sus Usuarios su cumplimiento y observación de los Términos y Condiciones. Por favor, para cualquier sugerencia o duda respecto de los Términos y Condiciones o si considera que algún otro Usuario se encuentra violando las mismas, escríbanos por correo electrónico [infoperu@esdinamico.com](mailto:infoperu@esdinamico.com)

## **ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES DE USO**

- a) Al acceder al sitio web de e-billing y convertirse usted en Usuario del mismo y de los servicios y transacciones comerciales aquí previstos, el Usuario declara con pleno valor vinculante que conoce de las implicaciones de ello y de la legislación vigente que regula este tipo de transacciones. Al hacerlo, deslinda a ESDINAMICO de toda y cualquier responsabilidad por los perjuicios y efectos adversos o que puedan generarse para el Usuario como consecuencia de acceder al sitio web de e-billing y convertirse en Usuario del mismo y de los servicios y transacciones previstos en ella.
- b) La naturaleza cambiante de la red, nos obliga ocasionalmente a ajustar las condiciones de acceso a fin de que reflejen la incorporación de nuevos servicios así como el desarrollo de nuevas tecnologías. Como Usuario, entiende y acepta que ESDINAMICO podrá, en cualquier momento, actualizar o modificar sin previo aviso el contenido de los Términos y Condiciones y que es obligación del Usuario consultar ellos periódicamente.
- c) Adicionalmente, para algunos servicios específicos, ESDINAMICO podrá publicar Términos y Condiciones o condiciones particulares para la prestación de los mismos. El Usuario deberá observar estrictamente y en todo momento, tales Términos y Condiciones y/o condiciones específicas, las cuales se consideran para todos los efectos aplicables, como parte integrante de los Términos y Condiciones. La existencia de dichas condiciones específicas o de contratos de servicios, no releva al Usuario de la obligación de observar los Términos y Condiciones.